

個人情報保護に関するお問合せ

お問合わせ窓口	株式会社マックスパート	電話番号	03-3533-7442
担当者名	個人情報保護管理責任者	E-Mail	privacy@maxpart.co.jp
所在地	東京都千代田区丸の内1-6-5		

— 個人情報取扱いについて（開示対象個人情報の周知事項など） —

a.運営会社の名称

株式会社 マックスパート 東京都千代田区丸の内 1-6-5 TEL：03-3532-7442

b.管理者

経営統括部 個人情報保護管理担当

c.個人情報の利用目的

- ・ご予約、ホテル利用に関する対応・連絡に利用します。
- ・当施設および系列施設でのご利用に限り利用いたします。
- ・当社主催の各種サービスなどの情報提供・受付・処理・連絡に利用いたします。
- ・クレジットカード利用に伴う決済処理に利用いたします。
- ・当社運営ホテル・サービスをご利用のお客様へのサービス接客向上に利用いたします。
- ・当社での採用選考及び雇用管理に利用いたします。
- ・官公庁への報告に利用いたします。
- ・当社へのお問合せへの対応・事務連絡等に利用いたします。
- ・その他、ご同意を頂いている目的以外での利用はいたしません。

d.個人情報の取扱いの委託について

当社がお預かりする個人情報は、皆様に円滑なサービスを提供するために一定の個人情報保護水準を満たした企業に委託することがあります。

e.個人情報の第三者提供について

お預かりした個人情報は、本人の同意を得ている場合以外に、以下の場合に第三者に提供する場合があります。それ以外の第三者提供は行いません。

<クレジットカードによる決済の場合の第三者提供>

1.第三者に提供する目的

クレジットカードにて当社のホテル・サービスをご利用いただいたお客様のクレジットカード情報は、クレジット決済会社に提供し決済いたします。

2.提供する個人情報の項目

クレジットカード番号（一部マスキング）、ご署名又は暗証番号（暗証番号はマスキングされます）、クレジットカード決済会社受付番号、ご利用金額、日時など

3.提供の手段

当社からクレジット決済会社へは、カードご利用明細を簡易書留にて郵送いたします。

4.当該情報の提供を受ける者又は提供を受ける者の組織の種類、属性

クレジットカード決済会社

5.個人情報の取扱いに関する契約がある場合はその旨

クレジットカード決済会社とは個人情報の取扱いに関する契約はございません。

その他、以下の場合に第三者に提供することがあります。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のため必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要があるときであって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対する協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき。

f.個人情報の提供の任意性など

当社への個人情報の提供は、あくまでも任意のものです。情報をご提供いただけない場合に、当社が提供するサービスをご利用いただけないことがあります。

g.個人情報に関する苦情・相談及び開示請求窓口

当社が保有する個人情報について開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者提供の停止（以下「開示等」という）を行うことが出来ます。苦情・相談及び開示等の請求窓口は、b)に定める管理者とします。

なお、当社は、認定個人情報保護団体へは加盟していません。